



Ministero per le disabilità

Regione Emilia-Romagna

VISIT EMILIA ROMAGNA



WelcomeEverybody

Emilia Romagna

Il progetto “In Emilia-Romagna c’è una vacanza per me”



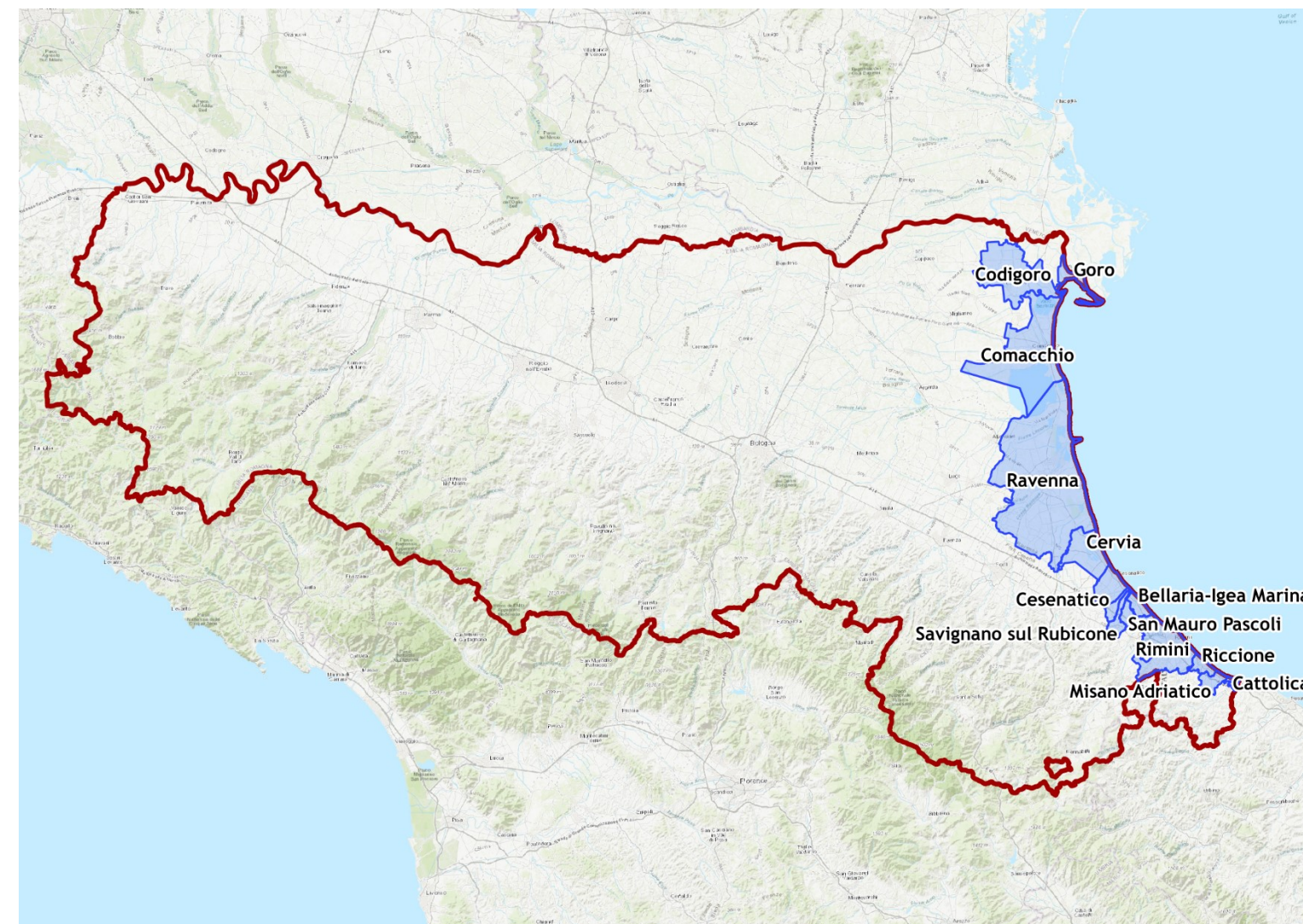
Prodotto creato nell'ambito del progetto In Emilia-Romagna c'è una vacanza per me, realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per le disabilità

Ambito territoriale di riferimento: il distretto turistico-balneare della costa emiliano-romagnola (14 comuni costieri)

Budget totale di progetto: € 1.760.000



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ufficio per le politiche in favore delle persone con Disabilità



OBIETTIVO GENERALE:

promuovere il turismo accessibile, favorendo la capacità delle località coinvolte di attrarre turisti con disabilità e loro familiari



OBIETTIVI SPECIFICI:

- ☀ Incrementare il livello di accessibilità delle destinazioni
- ☀ Qualificare l'accoglienza dei servizi turistici
- ☀ Migliorare l'inclusione socioeconomica delle persone con disabilità
- ☀ Formare e sensibilizzare il personale che opera nell'ambito dei servizi turistici
- ☀ Promuovere il progetto e disseminare i risultati

1. Incrementare il livello di accessibilità



Interventi di edilizia urbanistica per potenziamento spiagge libere

- ☀ realizzazione di accessi attrezzati con passerelle, pedane per allungare il percorso di accesso alla spiaggia e alla battigia
- ☀ installazione servizi igienici e cabine docce per persone con disabilità
- ☀ strutture dedicate a turisti con gravi disabilità

Miglioramento dell'accessibilità di beni culturali e naturali e degli IAT

- ☀ percorsi più accessibili e adattamento strutture
- ☀ posizionamento segnaletica dedicata con cartelli in braille o tattili per ipovedenti e non vedenti e QR code in rilievo con accesso a video sottotitolati per non udenti

Arricchimento dotazione ausili e attrezzature

- ☀ messa a disposizione di sedie solemare, sedie job, sollevatori elettrici, giubbotti salvagenti, cinture galleggianti, biciclette adattate

2. Qualificare l'accoglienza dei servizi turistici



- ☀ Rilevazione e raccolta di informazioni sulle caratteristiche delle strutture turistiche e dei servizi offerti nei Comuni costieri della Regione tramite la somministrazione di un questionario online
- ☀ Creazione di un sistema informativo regionale integrato, con l'obiettivo di attivare un flusso permanente e aggiornato di informazioni tra gli operatori turistici e i diversi poli informativi (uffici IAT e siti web APT)
- ☀ Supporto tecnico alla compilazione
- ☀ Definizione e messa a disposizione delle strutture ricettive di un kit di informazioni e suggerimenti per migliorare la qualità dell'accoglienza

3. Migliorare l'inclusione



Attivazione di almeno 40 tirocini presso diverse tipologie di servizi (stabilimenti balneari, ristoranti, hotel, uffici)

- ☀ Durata 2/3 mesi
- ☀ Giovani under 35
- ☀ Concreta opportunità per inserirsi nel mondo del lavoro
- ☀ Acquisire competenze professionalizzanti certificate e conoscere da vicino le caratteristiche e le dinamiche che regolano la vita lavorativa
- ☀ Azione combinata tra Servizi Sociali dei Comuni, Centri per il collocamento mirato e Formazione RER

Organizzazione di iniziative di sensibilizzazione e formazione

- ☀ per operatori delle strutture turistiche e degli IAT
- ☀ per illustrare le potenzialità di questo segmento del mercato turistico
- ☀ per informare sulle necessità delle diverse tipologie di clienti con disabilità

4. Formare e sensibilizzare

Realizzazione moduli formativi on-line per le diverse figure di operatore dei servizi turistici (albergatore, bagnino, ristoratore, operatore IAT...)



5. Promuovere il progetto e disseminare i risultati



- ☀ Realizzazione di una campagna divulgativa per favorire la raccolta delle informazioni
- ☀ Integrazione informativa dei siti di APT (EmiliaRomagnaTurismo.it)
- ☀ Definizione di azioni mirate alla promozione dell'offerta



Grazie!

<https://imprese.regione.emilia-romagna.it/servizi-turismo-accessibile>



WelcomeEverybody
E m i l i a R o m a g n a