



Ministero per le disabilità

Regione Emilia-Romagna

VISIT EMILIA ROMAGNA



WelcomeEverybody

Emilia Romagna

Gli strumenti del progetto

di *Leris Fantini*



Prodotto creato nell'ambito del progetto In Emilia-Romagna c'è una vacanza per me, realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei ministri - Ministro per le disabilità

Una premessa

- La «fotografia» dei servizi e degli ambienti **non sostituisce** la relazione diretta (consolidata nel tempo) fra il consumatore (turista) e il produttore di servizi (operatore turistico);
- Non sostituisce ma **sostiene l'importanza** del «passa parola» fra la clientela come valore aggiunto nella comunicazione positiva.

Una premessa

- La Regione vuole coniugare le ragioni dell'impresa turistica con la capacità di saper rispondere ad una domanda di “ospitalità” che richiede **attenzioni, dialogo, conoscenze tecniche e formazione.**



WelcomeEverybody
Emilia Romagna

Servizi offerti dalla struttura

Servizi su richiesta offerti al turista ?

- Servizio di babysitting
- Servizio di sollievo familiare (rivolto a persone anziane) ?
- Servizio di sollievo familiare (rivolto a persone con problemi psichici) ?
- Servizio di animazione rivolto a bambini/e o a persone anziane
- Servizio di accompagnamento per persone non vedenti ?
- Servizio infermieristico
- Servizio per il benessere animale (cani guida per ciechi) ?
- Servizio per il benessere animale (animali da compagnia) ?
- Servizio di concierge ?

Servizi per la mobilità della persona ?

- I mezzi messi a disposizione della struttura per la mobilità interna/esterna ?
- Carrozzina manuale ?
- Carrozzina elettronica ?
- Bicicletta
- Ciclomotore
- Elettroscooter ?
- Propulsori a batteria per carrozzine ?
- Triciclo per adulti ?
- Handbike ?
- Triciclo con pedana per carico carrozzina ?
- Servizio navetta
- Servizio di ricarica batteria per carrozzine elettroniche, scooter e monopattini in locale preposto ?
- Noleggio auto
- Colonnine per la ricarica di auto elettriche
- Montascale ?
- Monopattini

Il questionario

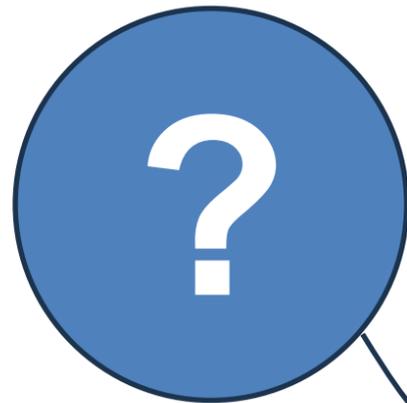
Si indica solo quello che si ha

Servizi su richiesta offerti al turista ?

- Servizio di babysitting
- Servizio di sollievo familiare (rivolto a persone anziane) ?
- Servizio di sollievo familiare (rivolto a persone con problemi psichici) ?
- Servizio di animazione rivolto a bambini/e o a persone anziane
- Servizio di accompagnamento per persone non vedenti ?
- Servizio infermieristico
- Servizio per il benessere animale (cani guida per ciechi) ?

Il questionario

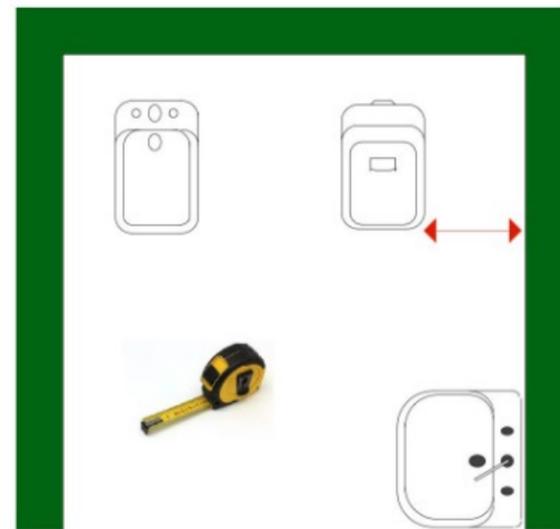
Note e immagini di supporto



Informazioni aggiuntive

La destra e la sinistra sono da intendersi durante l'utilizzo del sanitario, ossia da seduto sul WC.

Immagine esplicativa:

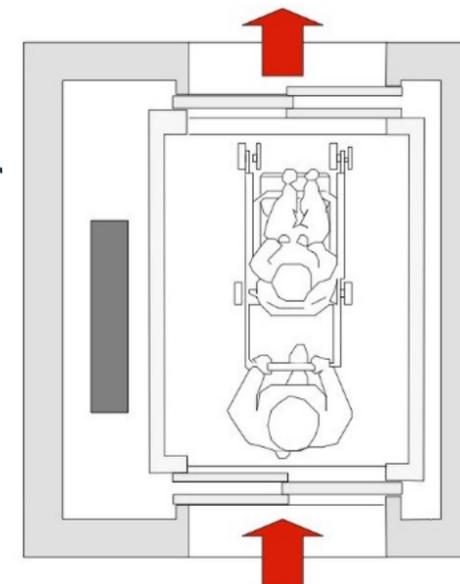


SPAZIO LIBERO LATO DESTRO

Ok

Informazioni aggiuntive

Immagine esplicativa:



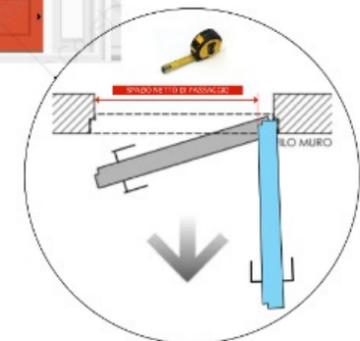
SECONDA PORTA FRONTALE

Ok

Informazioni aggiuntive

referito alla luce netta di ingresso

Immagine esplicativa:



Ok

Il questionario

Servizi per la mobilità della persona ?

I mezzi messi a disposizione dalla struttura per la mobilità interna/esterna ?

Carrozzina manuale ?

Carrozzina elettronica ?

Bicicletta

Ciclomotore

Elettroscooter ?

Propulsori a batteria per carrozzine ?

Triciclo per adulti ?

Non sempre i servizi sono previsti all'interno di una struttura

Non è una carenza
Anzi...

La nostra domanda vuole fornire stimoli di riflessione per coloro che con lungimiranza vorranno nel futuro investire in nuove opportunità per attrarre nuove fasce di mercato turistico



WelcomeEverybody
Emilia Romagna

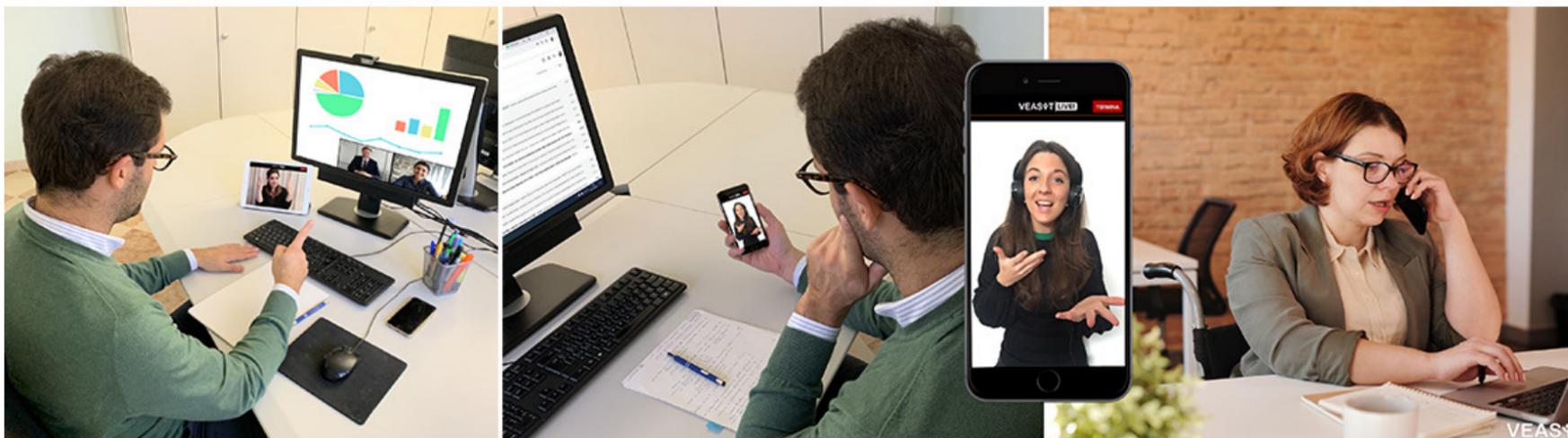
...e perché no!



Jolly
Hotel



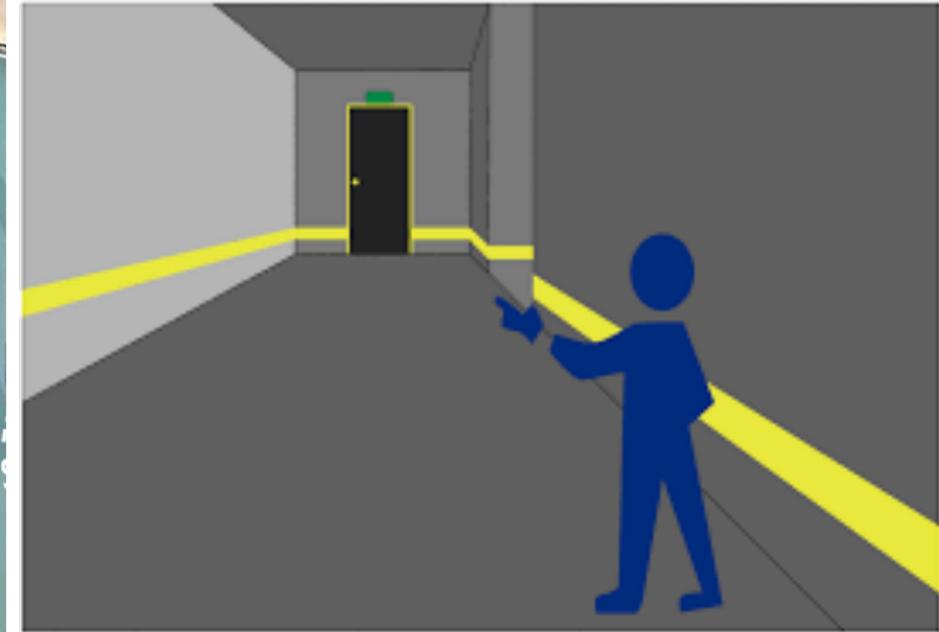
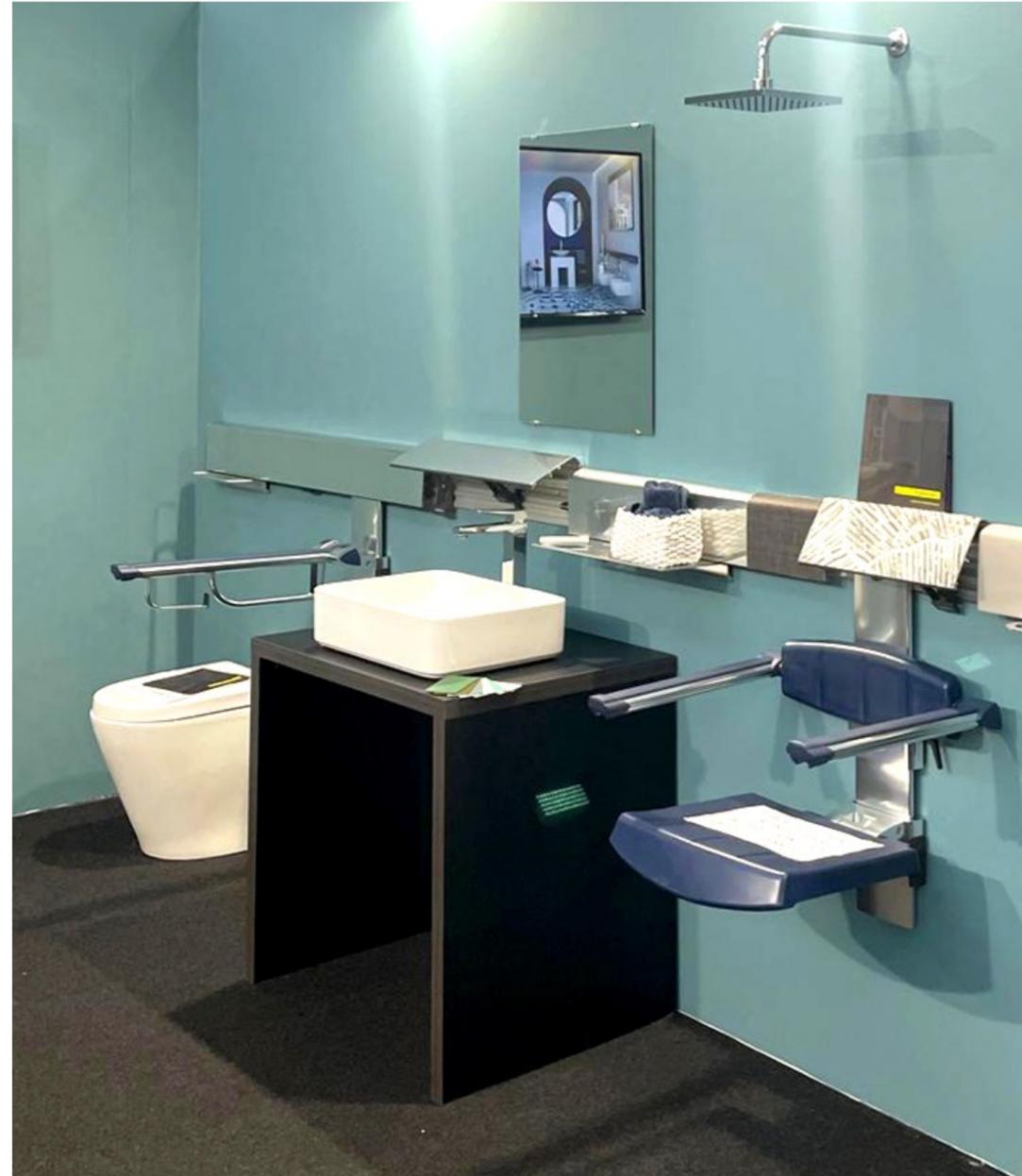
...e perché no!



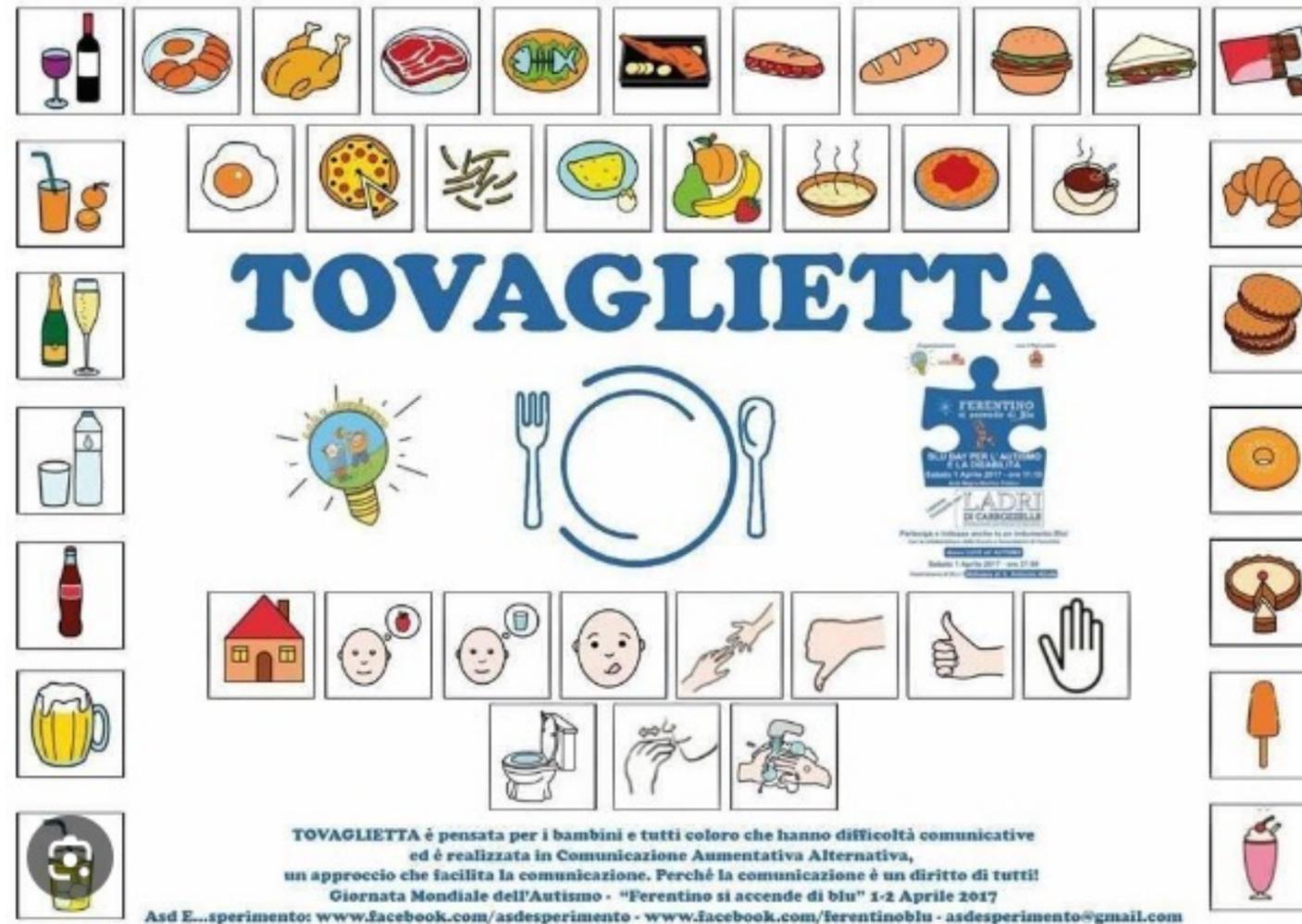


WelcomeEverybody
Emilia Romagna

...e perché no!



...e perché no!



TOVAGLIETTA

TOVAGLIETTA è pensata per i bambini e tutti coloro che hanno difficoltà comunicative ed è realizzata in Comunicazione Aumentativa Alternativa, un approccio che facilita la comunicazione. Perché la comunicazione è un diritto di tutti!
 Giornata Mondiale dell'Autismo - "Ferentino si accende di blu" 1-2 Aprile 2017
 Asd E...sperimento: www.facebook.com/asdesperimento - www.facebook.com/ferentinoblu - asdesperimento@gmail.com

Primi Piatti

CARNE	
Pasticcio di lasagne al forno	€ 7,50
Bis della casa	€ 8,50
Tagliatelle al ragù o al pomodoro	€ 7,50
Tortellini al ragù o al pomodoro	€ 8,00
Gnocchi al ragù o al pomodoro	€ 7,50
Ravioli rosè	€ 7,50
Tagliatelle ai funghi	€ 7,50
Strozzapreti salsiccia e radicchio	€ 7,50
Strozzapreti pasticcati	€ 7,50
Tris Spingarda	€ 9,30
Tortellini panna, prosciutto e funghi	€ 8,90
Gnocchi ai quattro formaggi	€ 8,90
Spaghetti alla carbonara	€ 7,90
Penne all'arrabbiata	€ 6,90
Spaghetti o penne al ragù	€ 6,90
Cappelletti in brodo	€ 8,50
Minestra in brodo di verdura	€ 6,90
Passatelli asciutti ai porcini	€ 9,50
Tagliatelle ai funghi porcini	€ 9,50



Formazione e coaching



ARGOMENTI	APPROFONDIMENTI	MODALITA'
Turismo inclusivo e le opportunità di un mercato in crescita		In presenza Webinar Pillole
Chi è il mio cliente?		Webinar
Strumenti e servizi a supporto	Ambiente e servizi	Webinar
Io ho e quindi sono		Webinar
Accoglienza e comunicazione		Webinar
Focus sui clienti con problemi motori	Le varie sfaccettature	Webinar Pillole
Focus sui clienti con problemi cognitivo-relazionali		Webinar Pillole
Focus sui clienti con problemi sensoriali	Non vedenti, ipovedenti, sordi	Webinar Pillole

Formazione e coaching



ARGOMENTI	APPROFONDIMENTI	MODALITA'
Focus sui clienti con problemi non visibili		Webinar Pillole
Sicurezza e gestione dell'emergenza		Webinar Pillole
Buone pratiche di ospitalità		Webinar
Come compilare il questionario	IAT	Webinar
	Strutture ricettive	Webinar
	Strutture ristorative	Webinar
	Villaggi e campeggi	Webinar
	Musei / biblioteche	Webinar
	Stabilimenti balneari	Webinar
Criteri di validazione		Webinar

Supporto tecnico

HELP-DESK

DICEMBRE 2023
LUGLIO 2024



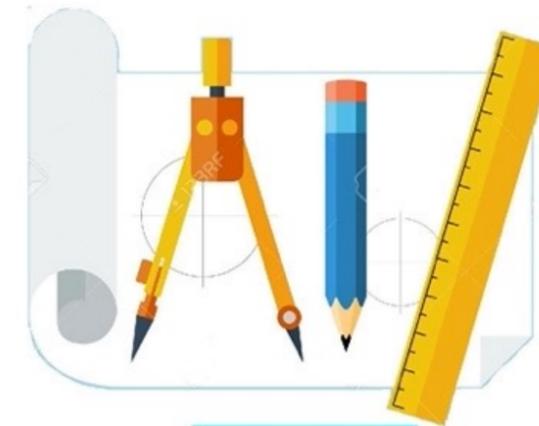
dal lunedì al venerdì
ore 10:00 - 12:00



340 213 1095

HELP-DESK

DICEMBRE 2023
LUGLIO 2024



consulenze@criba-er.it

La validazione

Al completamento della fase di perfezionamento delle funzionalità del sistema, la fase di verifica e controllo si esaurirà.

Nessun giudizio verso l'operatore turistico, Nessuna distinzione fra buoni e cattivi



Grazie!



WelcomeEverybody
Emilia Romagna