



Alleanza 3.0

COOP ALLEANZA 3.0

Scontrino digitale



Menzione

Tipologia

Grandi imprese

Località

Castenaso (BO)

Sito web e riferimenti

www.coopalleanza3-0.it/fare-spesa/scontrino-digitale

Contributo SDGs



Obiettivi

Il servizio nasce come risposta alle aspettative di soci e clienti di Coop Alleanza 3.0, emerse dal confronto continuo tra la Cooperativa e i consumatori e da un'indagine ad hoc che ha coinvolto 2.565 soci, rappresentativi per età e area geografica. Gli obiettivi sono principalmente due: 1. ridurre il consumo di carta legato all'emissione dello scontrino fiscale: vengono stampati oltre 100 milioni di scontrini all'anno; mettendo insieme i 30-40 cm. di carta che ciascun cliente riceve alla fine di ogni spesa, alla fine dell'anno si potrebbe avvolgere il nostro pianeta in uno scontrino lungo 40.000 km; 2. migliorare il servizio offerto ai soci e, in particolare, facilitare la possibilità di consultare, condividere e conservare gli scontrini della spesa, senza il rischio di perderli o che si deteriorino nel tempo.

Descrizione dell'attività

Da marzo 2024, le socie e i soci di Coop Alleanza 3.0 che hanno un'identità digitale sul sito www.coopalleanza3-0.it o sulla app Coop, possono rinunciare allo scontrino integrale cartaceo, ricevendo a fine spesa una ricevuta sintetica, lunga pochi cm, mentre il documento fiscale esteso sarà salvato nell'area riservata del sito o dell'app. Oltre ad avere la possibilità di contribuire ad abbattere significativamente la quantità di carta utilizzata, ciascun utente dispone di un comodo deposito digitale di tutti i propri scontrini, utile anche per recuperare scontrini emessi da tempo, come per la garanzia di un elettrodomestico. Infatti, la versione digitale dello scontrino resta disponibile per 26 mesi. Il progetto ha già riscontrato un forte gradimento: in poche settimane sono già 50.000 i soci che hanno rinunciato alla versione cartacea, evitando stampa di oltre 1 milione di scontrini, per quasi 500 km di carta.

Partner

Tangible Srl SB.

Sviluppi futuri

Lo scontrino digitale si inserisce in un più ampio percorso di digitalizzazione e innovazione e rappresenta la prima attuazione concreta del Piano di sostenibilità 2024-2027 di Coop Alleanza 3.0. In futuro, si metterà a disposizione un cruscotto riepilogativo per consentire a ciascuno di svolgere analisi personalizzate ed approfondite sui propri acquisti, adottando stili di consumo più sostenibili.