



IL DOMANI È GIÀ QUI.

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI SRL

SALUTE A CASA

Il progetto di telemedicina per le Case della Salute in Emilia-Romagna



Menzione

■ Contributo SDGs



■ Sito web e riferimenti

www.i-tel.it/salute-a-casa

■ Obiettivi

Il progetto di telemedicina, avviato operativamente nel 2021, contribuisce a creare un modello organizzativo funzionale alla gestione dei pazienti complessi con patologie croniche che, avvalendosi delle équipe multidisciplinari della Casa della Salute e di un Servizio di Telemonitoraggio, consente il trasferimento dei dati sanitari dal domicilio del paziente alla Casa della Salute e da questa agli specialisti/ospedali di riferimento. L'Ambulatorio di Telemedicina per pazienti cronici garantisce la continuità assistenziale e consente di evitare ricoveri non appropriati. Il raggiungimento di tali obiettivi permette di migliorare i percorsi assistenziali per la prevenzione, diagnosi e monitoraggio delle patologie croniche, di potenziare le infrastrutture tecnologiche nelle aree disagiate e la rete di professionisti, oltre che favorire lo sviluppo di una cultura di autodeterminazione e monitoraggio da parte dei pazienti cronici.

■ Descrizione dell'attività

Salute a Casa è una piattaforma tecnologica (realizzata con Bot, WebRTC, AI e IoT) basata su software sviluppati con riferimento all'ambito regionale, articolati a livello delle singole Asl, con hosting nei Data center e nei server del Sistema Sanitario Regionale e interfaccia web per visualizzare i dati del paziente. Grazie all'app, semplice e intuitiva, i pazienti effettuano da casa, in autonomia o assistiti dal caregiver, le misurazioni dei parametri vitali, con un tablet. Le Case della Salute coinvolte sono oggi 50 distribuite tra le Ausl Parma Piacenza, Reggio Emilia, Modena, Bologna e Romagna, i pazienti seguiti oltre 250.

■ Partner

Università di Bologna.

■ Sviluppi futuri

Il Progetto verrà esteso dalla Regione ad altre Case della Salute del proprio territorio (è in partenza anche l'Ausl Ferrara). Il progetto, oltre ad essere un modello organizzativo per la gestione dei pazienti cronici, è un servizio replicabile in altri contesti, come le Centrali Operative Territoriali (COT) e le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), in quanto, attraverso la multicanalità, permette a pazienti e specialisti di interagire in tempo reale via app, sms, mail, telefonata automatica, chatbot, voicebot e video call in un unico punto di contatto digitale. Verrà inoltre potenziata la connessione con gli specialisti territoriali e ospedalieri e l'integrazione con ulteriori dispositivi medici. È prevista la diffusione della piattaforma quale unica infrastruttura a livello regionale per la gestione dei Servizi di Telemedicina per superare la frammentazione delle prestazioni, garantire omogeneità nello sviluppo di tali servizi e l'integrazione con i sistemi informativi già implementati.

