



*La professionalità nell'accoglienza turistica si traduce nella capacità degli operatori di rispondere alle esigenze degli ospiti. Questo è un tratto caratteristico del "saper fare" emiliano-romagnolo. Oggi il turista, sempre più consapevole e informato, si aspetta un'accoglienza inclusiva, non solo per sé ma anche per gli altri, fondata su una reale comprensione delle diverse esigenze e su azioni concrete capaci di soddisfarle.*

## PROGRAMMA

**7 minuti | Regione Emilia-Romagna - "In Emilia-Romagna c'è una vacanza per me, 2 Welcome Everybody"**

Presentazione del progetto regionale, un impegno che continua.

**7 minuti | CERPA - "Accessibilità e qualità dell'accoglienza: la filosofia del progetto"**  
L'accessibilità come componente della qualità dell'offerta turistica.

**7 minuti | E-R Incoming/Iniziative Turistiche- "Dalla raccolta delle informazioni alla visibilità online"**

Parlare al turista: come aderire al sito, rilevare le informazioni e compilare il questionario.

**100 minuti | SL&A - "Siamo tutti uguali ma non identici"**

Il contesto: Il turismo accessibile da nicchia a normalità di mercato.

Le imprese: Prendere posizione definisce il ruolo e la competitività.

La destinazione: Per un sistema accogliente senza più anelli deboli.

La comunicazione: Se non lo comunichi non esiste, facciamo rumore insieme.

## PROSSIMI INCONTRI

**19 maggio - CATTOLICA - h.15.00**

Palazzo del Turismo, Via Mancini, 24

**20 maggio - REGGIO EMILIA - h.10.00**

Palazzo Fonte, Via Emilia San Pietro, 12 - sala conferenze, 1° piano

**20 maggio - PARMA - h.15.00**

Laboratorio Aperto - Complesso di San Paolo, Vicolo delle Asse, 5 - sala Cecilia

**21 maggio - PIACENZA - h.15.00**

Musei Civici di Palazzo Farnese, Piazza Cittadella, 29 - sala 6

**22 maggio - BOLOGNA - CMB - h.09.30**

Palazzo d'Accursio, Piazza Maggiore, 6 - sala Tassinari

**25 maggio - FORLÌ - h.11.00**

Palazzo Romagnoli -Biblioteca Saffi, via Cesare Albicini,12 - "Salone dell'Incontro"

**26 maggio -CESENA - UNIONE VALLE SAVIO - h.10.00**

Cesena, Biblioteca Malatestiana, Piazza Maurizio Bufalini, 1 - aula magna

**26 maggio - RIMINI - h.15.00**

Laboratorio aperto dell'Ala Nuova del Museo della Città, ingressi Via Cavalieri, 22 e Via Tonini, 1 - sala conferenze, 3° piano

**27 maggio - MODENA - h.15.00**

Laboratorio aperto di Modena - Viale Buon Pastore, 43

**28 maggio - RAVENNA - h. 10.00**

Palazzo Rasponi dalle Teste, piazza J.F. Kennedy, 12

**10 giugno - FERRARA - h.11.30**

Sala Estense, Piazza Municipio, 14

**11 - giugno - RICCIONE - h. 14.30**

Palazzo del Turismo - Piazzale Ceccarini, 11, piano terra

La sottotitolazione in diretta è fornita dal Coordinamento FIADDA Emilia-Romagna, Associazioni per i diritti delle persone sorde e famiglie. Il servizio di interpretariato LIS (Lingua dei Segni Italiana) è garantito da due interpreti in alternanza.