









# INNOVAZIONE DIGITALE B2B Modulo Avanzato

ICE Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane insieme a Regione Emilia-Romagna, nell'ambito dell'iniziativa "Emilia Romagna Go Digital" organizzano un programma formativo denominato "Learning Export", destinato alle aziende del territorio emilianoromagnolo che vogliono crescere nei contesti internazionali attraverso un aggiornamento sulle principali tematiche, opportunità e strumenti necessari per operare con efficacia sui canali digitali dell'export.

Il primo appuntamento del programma formativo prende il nome di "Innovazione Digitale b2b – Modulo avanzato" e si rivolge alle aziende provenienti dai settori della meccanica e dell'automotive. Il corso è caratterizzato da due moduli formativi e da una successiva fase – riservata alle imprese che ne fanno richiesta – caratterizzata da un incontro personalizzato con uno degli esperti della Faculty ICE, per approfondire le tematiche relative al mondo del digitale affrontate durante la fase d'aula.

#### **OBIETTIVI DEL CORSO**

L'obiettivo del corso è quello di migliorare il business aziendale attraverso la descrizione dei fondamenti teorici e pratici relativi alla trasformazione digitale e all'utilizzo dei canali per la vendita online. Attraverso le tecniche apprese, durante i moduli formativi, le aziende acquisiranno un approccio consapevole e professionale per gestire al meglio ogni aspetto della strategia digitale all'interno di contesti Business To Business.

Al termine del percorso formativo, i partecipanti saranno in grado di:

- Conoscere l'evoluzione del digitale nei processi di business, apprendere le abitudini di navigazione del target, capire come muoversi per intercettare i propri clienti;
- Conoscere le principali azioni di web marketing, distinguere le diverse finalità di una campagna ADV, valutare la bontà di un piano di comunicazione, scegliere i KPI attraverso cui valutarne l'efficacia;
- Assegnare al sito internet il giusto ruolo all'interno di una strategia di digital marketing orientata all'export;

#### Quando:

24 – 25 marzo 2022 07 – 08 aprile 2022 <u>Le lezioni si svolgeranno</u> online dalle 9.30 alle 13:00

#### Target:

- Aziende della Regione Emilia-Romagna
- Meccanica e Automotive

La partecipazione è gratuita

# II Programma:

4 incontri formativi a partire dal 24 marzo 2022 su:

- Digital Strategy: come pianificare una strategia digitale
- E-commerce e omnichannel: come creare una strategia di conversione

Ai fini del raggiungimento dei risultati formativi attesi si raccomanda la partecipazione a tutti e 4 gli appuntamenti.

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI AL CORSO









## Modalità di partecipazione

Le lezioni si svolgeranno in **modalità virtuale attraverso piattaforma online** individuata da Agenzia ICE. Alle aziende iscritte saranno fornite tutte le indicazioni per accedere all'aula virtuale una volta terminate le iscrizioni.

## Programma e calendario degli incontri:

- 24 e 25 marzo 2022: dalle ore 9.30 alle ore 13:00
   Saluti istituzionali di apertura
   Digital Strategy come pianificare una strategia digitale:
  - La digital strategy;
  - o II Piano di marketing digitale;
  - La scelta dei canali e dei contenuti;
  - o Digital funnel;
  - Social media communication;
- 07 e 08 aprile 2022 dalle ore 9.30 alle ore 13:00

# E-commerce e omnichannel: come creare una strategia di conversione:

- Mappa dei canali di digital marketing e dettagli per i principali canali e tecniche (e.g. Google: SEO, SEM, Google Ads, Local marketing, Social Media marketing e advertising);
- o Conto economico di un ecommerce e focus sul B2B;
- Costi e KPI del digital marketing;
- o E-commerce e Marketplace;
- o Casi di successo nel B2B Digital Marketing & Ecommerce.

Le aziende iscritte al corso "Innovazione Digital B2B – Modulo avanzato", che hanno partecipato almeno a 3 incontri su 4, avranno la possibilità ottenere un incontro personalizzato con un esperto iscritto alla Faculty ICE per approfondire quanto appreso durante la fase d'aula. Le modalità per accedere a tale servizio saranno comunicate successivamente dall'Ufficio Servizi Formativi di Agenzia ICE.

#### Modalità di adesione

Per iscriversi, occorre compilare in ogni sua parte, entro e non oltre il **20 marzo 2022**, la scheda di adesione online <u>cliccando qui</u>. Nel caso in cui le iscrizioni pervenute dovessero essere superiori alla capienza dell'aula virtuale, sarà ammesso un solo partecipante per singola azienda.

## Criteri di partecipazione

Potranno partecipare al corso le aziende iscritte secondo le modalità e i termini stabili dalla presente Circolare informativa in possesso dei seguenti requisiti auto-dichiarati in sede di adesione:

- √ hanno sede legale o operativa in regione Emilia-Romagna;
- √ appartengono ai settori della meccanica e dell'automotive;
- ✓ non si trovino in situazioni di morosità con AGENZIA ICE;
- ✓ siano in possesso di un sito internet o presenti sul web con profili social.

#### Faculty:

Interverranno esperti di internazionalizzazione altamente qualificati, con pluriennale esperienza nella formazione aziendale:

- ✓ Gabriele Carboni
- ✓ Mario Bagliani

# Modalità di adesione – casi di esclusione

Le richieste di iscrizione non verranno accolte se ricevute oltre la data di presentazione della scheda di adesione o se morose nei confronti di Agenzia ICE.

#### Contatti:

Le informazioni potranno essere richieste a:

# AGENZIA ICE

Ufficio Servizi Formativi 06 5992 9257/6838

Roberta D'Arcangelo formazione.ondemand@ice. it

# REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Servizio Attrattività e Internazionalizzazione Gianluca Baldoni GianLuca.Baldoni@regione. emilia-romagna.it









#### INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, con sede in via Liszt, 21 – 00144 Roma, in persona del legale rappresentante pro-tempore, unitamente a Regione Emilia-Romagna, con sede in Via Aldo Moro, 52 - Bologna, in persona del legale rappresentante pro-tempore (di seguito "Contitolari") premesso di aver concluso un accordo di contitolarità ai sensi dell'articolo 26, GDPR, il cui contenuto essenziale è a Sua disposizione presso le sedi dei Contitolari, Le forniscono la presente informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR.

I suoi dati personali sono trattati al fine di consentirle la partecipazione al corso di formazione in oggetto organizzato da Agenzia ICE e Regione Emilia-Romagna.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è indispensabile per usufruire del servizio richiesto; l'eventuale rifiuto di fornire tali informazioni ne impedirà l'erogazione. Il conferimento dei dati contrassegnati come facoltativi è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirle un servizio maggiormente personalizzato. Saranno altresì trattati dati di servizio quali informazioni relativi al traffico telematico dei servizi audio e videoconferenza per la gestione alla partecipazione al corso. Nel caso in cui l'evento sia documentato con mezzi audiovisivi, ritraendo il pubblico partecipante, il materiale raccolto potrà essere diffuso tramite stampa, canali social, radio, web, tv. La permanenza nel luogo di svolgimento verrà considerata come assenso alla raccolta audiovisiva ed alla possibile diffusione.

I suoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti esclusivamente al fine di assicurare la migliore riuscita del corso di formazione o per adempiere a compiti di interesse pubblico e specifici obblighi di legge.

I dati conferiti confluiscono altresì nella Banca Dati Centrale dell'Agenzia ICE, che potrà utilizzarli nell'ambito della propria attività istituzionale e dunque per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all'estero, come previsto dell'art. 14, comma 20, D.L.98/11 convertito in L.111/11 come sostituito dall'art.22 c. 6 D.L. 201/11 convertito in L.214/11 e modificato dall'art.2 cc. 6 e 7 del D.L. 104/2019 convertito dalla L. 132/2019, nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela dei dati personali delle persone fisiche, come richiamate dall'art. 4 del citato Regolamento.

I suoi dati potranno, quindi, essere utilizzati per l'invio di proposte di partecipazione ad altre iniziative organizzate dall'Agenzia ICE quali fiere, workshop, seminari, corsi di formazione, ecc. ed utilizzati per rilevare la customer satisfaction ed effettuare altri sondaggi attinenti alle attività istituzionali e di pubblico interesse dell'Agenzia ICE.

Il trattamento avverrà con modalità cartacee e/o informatizzate.

Le ricordiamo, inoltre, che potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Reg. UE 2016/679. Se desidera avere informazioni più dettagliate, legga il testo completo dell'informativa al seguente link https://www.ice.it/it/privacy

Per ogni informazione è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento: Agenzia-ICE, Via Liszt 21, 00144 Roma, o al responsabile dell'Ufficio organizzatore dell'iniziativa riportato nella presente comunicazione, della sede di Roma, o al Responsabile della Protezione Dati al seguente indirizzo email: <a href="mailto:privacy@ice.it">privacy@ice.it</a>, fermo il diritto degli interessati ad esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun Contitolare.

Per quanto di competenza della Regione Emilia-Romagna, il Titolare del Trattamento è la Giunta della Regione Emilia Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, urp@regione.emilia-romagna.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato dall'Ente è LEPIDA ScpA, contattabile all'indirizzo mail: dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

Ai fini dell'esercizio dei diritti, l'interessato è invitato a contattare, per quanto di competenza: la Giunta della Regione Emilia Romagna, con sede in Viale Aldo Moro n.52 – 40127 Bologna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp. L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro n.52 - 40127 Bologna, telefono 800-662200, fax 051-527.5360, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it.