

# REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## Atti amministrativi

### GIUNTA REGIONALE

**Atto del Dirigente a firma unica:** DETERMINAZIONE n° 17192 del 19/11/2014

**Proposta:** DPG/2014/17757 del 18/11/2014

**Struttura proponente:** SERVIZIO COMMERCIO, TURISMO E QUALITA' AREE TURISTICHE  
DIREZIONE GENERALE ATTIVITA' PRODUTTIVE, COMMERCIO, TURISMO

**Oggetto:** APPROVAZIONE FAC-SIMILE PER LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI ED UTENTI PREVISTO DALLA L.R. 45/1992

**Autorità emanante:** IL RESPONSABILE - SERVIZIO COMMERCIO, TURISMO E QUALITA' AREE TURISTICHE

**Firmatario:** PAOLA CASTELLINI in qualità di Responsabile di servizio

**Luogo di adozione:** BOLOGNA data: 19/11/2014

## **SERVIZIO COMMERCIO, TURISMO E QUALITA' AREE TURISTICHE IL RESPONSABILE**

Visti:

- il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", e in particolare l'articolo 35 (Obblighi di pubblicazione relativi ai procedimenti amministrativi e ai controlli sulle dichiarazioni sostitutive e l'acquisizione d'ufficio dei dati), secondo cui per i procedimenti ad istanza di parte l'Amministrazione competente pubblica la modulistica e i fac-simile necessari per la presentazione della domanda;

- la legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18 "Misure per l'attuazione degli obiettivi di semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale. Istituzione della sessione di semplificazione", e in particolare l'articolo 6 (Certezza dei tempi di conclusione dei procedimenti, responsabilità e trasparenza dell'azione amministrativa), che al comma 3 prevede che la Regione favorisce la diffusione delle modalità e degli strumenti, anche informatici, che consentono ai privati la piena accessibilità ai dati ed alle informazioni utili ai fini della presentazione delle istanze all'amministrazione regionale e alle amministrazioni locali;

- l'art. 3 della L.R. 7 dicembre 1992 n. 45 "Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti", che dispone l'istituzione e la tenuta del registro delle associazioni dei consumatori ed utenti;

- la deliberazione di Giunta regionale dell'11 maggio 1993 n. 1823 avente ad oggetto "Istituzione del Registro delle

associazioni dei consumatori ed utenti. Legge Regionale 45/1992", modificata dalla deliberazione di Giunta regionale 15 luglio 2013, n. 984 di modifica della suddetta d.g.r. 1823/1993;

Ritenuto di dover procedere, in qualità di responsabile del procedimento e di organo competente all'adozione del relativo atto, all'approvazione della modulistica contenente il fac-simile necessario agli enti che intendono presentare alla Regione Emilia-Romagna istanza per l'iscrizione nel Registro regionale delle associazioni dei consumatori ed utenti;

Richiamate le deliberazioni della Giunta regionale n. 1057 del 24 luglio 2006, n. 1663 del 27 novembre 2006, n. 2416 del 29 dicembre 2008 e successive modifiche, n. 1950 del 13 dicembre 2010 e la n. 1222 del 4 agosto 2011;

Attestata la regolarità amministrativa;

d e t e r m i n a

1) di approvare il fac-simile, allegato al presente atto, per presentare alla Regione Emilia-Romagna l'istanza per l'iscrizione nel Registro regionale delle associazioni dei consumatori ed utenti;

2) di pubblicare la presente determinazione nel Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna.

Paola Castellini



carattere economico, anche indiretto, dall'attività di soggetti, enti od organizzazioni che esercitino a qualunque titolo attività di carattere commerciale finalizzate alla produzione di beni o di servizi, ovvero svolgano attività ascrivibili alla sfera delle Libere Professioni (1);

- relazione sull'attività svolta dall'Associazione nel biennio precedente, sottoscritta dal legale rappresentante, nonché ogni altra documentazione atta a comprovare la continuità e la rilevanza dell'attività ed idonea a fornire notizie sulla articolazione territoriale e sulle sedi operative, con l'indicazione dei responsabili delle principali sedi locali dell'Associazione stessa e inoltre, fatto salvo il pluralismo delle scelte organizzative con conseguenti eventuali indicazioni negative, i dati e i documenti relativi ai seguenti indicatori:

1. disponibilità di un sito internet aggiornato e con adeguati contenuti informativi sia relativamente alla organizzazione ed al funzionamento dell'associazione, sia relativamente alle tematiche di interesse dei consumatori;
2. tipologia e numero delle attività di comunicazione, quali pubblicazioni in formato cartaceo o in formato digitale;
3. numero e articolazione territoriale degli sportelli di assistenza e consulenza ovvero tipologia, modalità e numero di contatti relativamente alle forme di consulenza ed assistenza a distanza;
4. numero dei pareri e delle consulenze comunque fornite ai consumatori;
5. numero dei reclami presentati per conto di consumatori o per la cui presentazione è stata fornita assistenza;
6. tipologia, numero ed esiti delle attività di assistenza connesse alla tutela giurisdizionale ed extragiurisdizionale dei diritti dei consumatori;
7. tipologia e numero delle iniziative pubbliche di interesse dei consumatori, quali convegni, seminari, manifestazioni, organizzati dall'Associazione o cui l'Associazione ha partecipato con relazioni o interventi;
8. tipologia e numero degli accordi, dei protocolli di intesa e di altre forme di partecipazione, nell'interesse dei consumatori, ad attività ovvero organi consultivi di pubbliche amministrazioni o gestori di pubblici servizi;

- fotocopia di un proprio documento di riconoscimento valido ai sensi dell'art. 38 comma 3 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;

- n. 1 marca da bollo da apporre nella determina dirigenziale autorizzativa.

Consapevole delle conseguenze previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara inoltre la veridicità di tutte le informazioni contenute nella presente istanza, nonché nella documentazione allegata.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma del titolare/legale rappresentante \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> Se l'Associazione ha ricevuto nell'ultimo triennio eventuali contributi da imprese o associazioni di imprese o ha stipulato accordi o convenzioni con le stesse, nella dichiarazione tali contributi, accordi e convenzioni devono essere espressamente e dettagliatamente indicati, evidenziando per i contributi anche le relative informazioni contenute nei bilanci e rendiconti e fornendo, ai fini delle valutazioni della Regione, ogni elemento utile a dimostrare che tali contributi, accordi e convenzioni non determinano, né hanno determinato in capo all'Associazione, i vantaggi di carattere economico, anche indiretto, di cui alla presente lettera e), e che i predetti contributi, accordi o convenzioni sono stati ricevuti o stipulati nel solo ed esclusivo interesse degli Associati o dei soggetti tutelati dall'Associazione. In tale ipotesi l'Associazione allega altresì alla domanda gli elementi documentali inerenti la trasparenza e completezza delle informazioni fornite agli associati, ed alla generalità dei consumatori in merito ai rapporti con i terzi, contributi, accordi o convenzioni di cui sopra.

## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali. Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Regione Emilia-Romagna, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

### **2. Fonte dei dati personali**

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della presentazione dell'istanza per l'iscrizione nel registro regionale delle associazioni dei consumatori ed utenti.

### **3. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Gestione del procedimento per l'iscrizione nel registro regionale delle associazioni dei consumatori ed utenti;
- b) Attività di controllo relative ai procedimenti di cui al punto a).

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare verifiche.

### **4. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

### **5. Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

### **6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

I suoi dati personali potranno essere conosciuti dagli operatori del Servizio Commercio, turismo e qualità aree turistiche della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

### **7. Diritti dell'Interessato**

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;

- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **8. Titolare e Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127.

La Regione Emilia-Romagna ha designato quale Responsabile del trattamento il Direttore Generale Attività Produttive, Commercio, Turismo. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-527.5360, e-mail [urp@regione.emilia-romagna.it](mailto:urp@regione.emilia-romagna.it).

Le richieste art.7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Paola Castellini, Responsabile del SERVIZIO COMMERCIO, TURISMO E QUALITA' AREE TURISTICHE esprime, contestualmente all'adozione, ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa in merito all'atto con numero di proposta DPG/2014/17757

IN FEDE

Paola Castellini