

Istruzioni per la compilazione online

Dal 2020 per l'inoltro delle domande sarà messo a disposizione anche un sistema informatico per l'inoltro delle pratiche online.

Accesso al sistema

Il link per l'accesso al sistema sarà messo a disposizione sul sito web di Regione Emilia-Romagna alla pagina: <https://imprese.regione.emilia-romagna.it/Finanziamenti/turismo/agevolazioni-sotto-forma-di-garanzia-e-contributi-in-conto-interessi-gestiti-da-consorzi-fidi-e-cooperative-di-garanzia>

Può accedere al sistema per compilare la domanda il legale rappresentante o un suo delegato.

Per utilizzare il sistema è necessario possedere una credenziale Federa (con livello di autenticazione ALTO e password Policy DATI PERSONALI), oppure una credenziale SPID (di livello almeno L2). Ulteriori informazioni sull'identità digitale si veda più avanti la sezione "Dotarsi di un'identità digitale".

Compilazione della domanda

La compilazione è suddivisa in diversi passaggi guidati. Non è possibile procedere al passaggio successivo se non si sono compilati tutti i campi obbligatori (contrassegnati da *).

E' possibile in qualsiasi momento interrompere la compilazione salvando quanto già immesso e riprendere in un momento successivo.

Nei passaggi finali sarà richiesto di allegare della documentazione: sono accettati solo files in formato .PDF. Ogni file non deve avere superare la dimensione massima di 5Mb.

Sottoscrizione e invio della domanda

Come ultimo step sarà possibile scaricare sul proprio pc la domanda compilata per la sottoscrizione.

La domanda deve essere sottoscritta dal Legale Rappresentante. E' possibile effettuare la sottoscrizione o con Firma Digitale o in forma autografa (per questo secondo metodo è richiesta anche la scansione di un documento di identità valido del firmatario). Una volta caricata sul sistema la domanda sottoscritta, sarà possibile effettuare l'invio.

Si ricorda che al documento deve essere apposto il visto del Presidente Collegio Sindacale. Tale visto DEVE essere apposto nella stessa modalità della firma del Legale Rappresentante, quindi o entrambe in modalità digitale o entrambe in modalità autografa.

In entrambi i casi il documento firmato dovrà essere ricaricato sul sistema.

In caso di firma autografa dovrà essere caricata anche la scansione della carta di identità del Legale Rappresentante e del Presidente del Collegio Sindacale in DUE files distinti.

Una volta effettuato l'invio della domanda, si riceveranno due email distinte all'indirizzo email dichiarato, e precisamente:

1. La notifica della Ricevuta da parte del sistema della domanda
2. L'avviso di Protocollazione della domanda

Si prega di verificare la ricezione delle due email per considerare consegnata la domanda.

In qualsiasi momento è possibile rientrare sul sistema per verificare lo stato della domanda e i documenti che sono stati inviati.

Chiarimenti e domande

Eventuali domande o richieste di chiarimenti possono essere inoltrate all'indirizzo email Bando40e41comtur@regione.emilia-romagna.it

Dotarsi di un'identità digitale

Per l'accesso al servizio on-line per la compilazione della modulistica è necessario dotarsi di un'identità digitale personale SPID o Federa.

In caso di **identità Federa** le credenziali di cui dotarsi devono avere le seguenti caratteristiche:

- livello di affidabilità ALTO
- password policy DATI PERSONALI

In caso di **identità SPID** (FederalID o altra) le credenziali di cui dotarsi devono essere di livello L2.

Nel caso in cui si possieda già un'utenza su FedERa con livello di affidabilità alto e password policy dati personali o una utenza SPID con livello L2, è possibile utilizzarla per accedere senza ulteriori azioni necessarie. Nel caso in cui invece si possiede un'utenza FedERa ma con livello di affidabilità o la password policy non sia adeguato si vedano le indicazioni sotto riportate ([Come si ottiene un livello di affidabilità alto](#), [Come si ottiene l'incremento del livello di password policy](#)).

Cos'è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione italiana (sia locale che nazionale) con un'unica Identità Digitale (username, password e OTP) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Cos'è FedERa?

Federa è il sistema per la gestione delle identità digitali in Emilia-Romagna, che permette a cittadini, operatori della Pubblica Amministrazione, imprese e professionisti di accedere con un'unica username e password ai servizi on-line degli Enti della Regione Emilia-Romagna o di altri soggetti "federati", fornita da uno qualsiasi degli enti federati (l'elenco degli enti attualmente federati è disponibile all'indirizzo

<http://federazione.lepida.it/partecipanti/gestori-delle-identita>). Il sistema di rilascio della credenziali è in fase di sostituzione con il sistema FederalID (<https://id.lepida.it/idm/app/>).

Se non si possiede già un'identità digitale, tutte le indicazioni su come fare si possono reperire ai seguenti indirizzi:

- SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- Federa: <http://federazione.lepida.it/registrati>

In entrambi i casi dopo una prima fase di registrazione on-line, se non si possiede una CNS/CIE (Carta Nazionale dei Servizi / Carta d'Identità Elettronica) o una Firma Digitale, ci si dovrà recare ad uno sportello per il riconoscimento, oppure richiedere il riconoscimento via webcam (se previsto dal gestore prescelto). **Se invece si possiede una CNS/CIE o una Firma Digitale è possibile completare la registrazione direttamente online senza necessità di riconoscimento da parte di un operatore.**

Come si ottiene un livello di affidabilità alto?

Per ottenere un livello di affidabilità alto, si può scegliere tra le seguenti possibilità (se supportate dal proprio gestore di credenziali):

- recarsi presso lo sportello FedERa dell'Ente selezionato come gestore di credenziali, muniti di documento di identità valido: l'incaricato provvederà a completare la procedura confermando un "riconoscimento forte dell'identità digitale" e abilitando di fatto a un uso completo delle credenziali FedERa con livello di affidabilità alto.
- effettuare l'upload del documento di identità e del modulo di informativa della privacy scaricabile dal proprio profilo, dopo averli firmati digitalmente, ottenendo così un livello di affidabilità alto.
- utilizzare la propria CNS/CIE ottenendo così un livello di affidabilità alto.

Una volta registrati, **come si ottiene l'incremento del livello di password policy?**

1. accedere al proprio profilo e cliccare il link del menù "Incrementa policy".
2. scegliere il nuovo livello di policy e infine selezionare il pulsante "Modifica".
3. il sistema visualizza un messaggio informando che:
 - l'operazione richiesta è stata effettuata con successo;
 - a partire dal successivo login sarà necessario cambiare la password scegliendone una coerente con il nuovo livello di policy, come sarà indicato a video.

Accesso e login

L'accesso dovrà avvenire con le modalità messe a disposizione dal sistema di autenticazione federato:

- credenziali Federa
- credenziali SPID

Accedi a Modulistica online - Regione Emilia-Romagna tramite



Il sistema di autenticazione federata della Regione Emilia-Romagna

[Maggiori informazioni »](#)



Entra con SPID



Entra con CIE



Entra con FedERA



Entra con CNS

Scelta la modalità (Federa o SPID) e il gestore delle identità (Identity provider) in coerenza con l'identità di cui si è dotato il LR effettuare il login inserendo:

- utente
- password
- OTP: one time password (inviata via SMS o mail da Federa o SPID)

Di seguito alcune **schermate esemplificative** di uno degli Identity provider SPID (PosteID) e di Federa. Gli altri Identity provider avranno schermate differenti ma con percorso simile.

SPID

La schermata mostra il titolo "Entra con SPID" e il sottotitolo "Entra con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale". Sotto, un testo spiega che SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Si consiglia di accedere con le credenziali del proprio gestore se si è già in possesso di un'identità digitale, o di richiederla ad uno dei gestori se non si ha ancora un'identità digitale. In basso a sinistra c'è un pulsante "Torna su". A destra, un menu a tendina mostra i loghi dei provider: "Entra con SPID", "TIM id", "InfoCert ID", "Poste ID NUOVO servizio spid" (questo è evidenziato con un rettangolo rosso), "SIELTE id", "Maggiori informazioni", "Non hai SPID?", e "Serve aiuto?". In alto a destra sono visibili i loghi di sp:d e AgID Agenzia per l'Italia Digitale.

NOME UTENTE

PASSWORD

[Hai dimenticato la password?](#)

ANNULLA

Richiesta di accesso da LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna

Accedi a LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna con le tue credenziali PostelD.

Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei dati ai quali si vuole accedere.

i DEBUG MODE SCHEMA SMS
OTP ATTIVO

OTP (ONE TIME PASSWORD)

ANNULLA

Richiesta di accesso da LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna

Accedi a **LepidaSpa - Regione Emilia-Romagna** con le tue credenziali PostelD scegliendo il livello di sicurezza proposto.

Il Fornitore di Servizi stabilisce il livello di sicurezza delle credenziali SPID in funzione del servizio o dei dati ai quali si vuole accedere.

Entra con un Gestore FedERa

Entra con un gestore dell'identità del Sistema FedERa

FedERa è la Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'autenticazione e consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione emiliana romagnola.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



Scegli il gestore dell'identità desiderato:

Utenti Federa



Entra con questo gestore

Ricorda la scelta per questa sessione

[Maggiori informazioni su FedERa](#)

[Non hai una identità FedERa?](#)

[Torna su](#)



Il sistema di autenticazione federata della Regione Emilia-Romagna

Entra con il Gestore FedERa

Federa



OTP

Smartcard

Accedi con One Time Password

Username o Codice Fiscale

Password

Password

Richiedi One Time Password

Verrà inviata una email sul tuo indirizzo di posta elettronica contenente la One Time Password che dovrai inserire successivamente

[Hai dimenticato la password?](#)

[FAQ](#) - [Guida all'uso](#)

The image shows a screenshot of the FedERA login interface. At the top, the logo for 'lepidaspa fedERa' is displayed. Below it, the text reads 'Il sistema di autenticazione federata della Regione Emilia-Romagna'. On the left side, there is a section titled 'Entra con il Gestore FedERA' with the 'Federa' logo and a smaller 'lepidaspa fedERa' logo. The main content area is titled 'OTP' and 'Accedi con One Time Password'. It instructs the user to 'Inserisci la One Time Password che ti è stata inviata tramite email sul tuo indirizzo di posta elettronica'. There is a text input field for the 'One Time Password' and a red-bordered 'Accedi' button. At the bottom right, there is a link for 'FAQ - Guida all'uso'.

Effettuato il login con successo si accede al servizio on-line per la compilazione della modulistica.

Se si è dimenticati la propria password è possibile richiedere il reset tramite le modalità messe a disposizione da Federa (<https://federa.lepida.it/idm/recup-pw.htm?execution=e6s1>) o SPID (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti#ho-perso-le-mie-credenziali-spid-cosa-devo-fare-per-far-mele-rimandare>).

Assistenza e contatti

Si riportano nei paragrafi a seguire i riferimenti per le sole problematiche di registrazione e accesso.

Federa

È disponibile un servizio di FAQ (<http://federazione.lepida.it/documentazione/documentazione-utente/faq>), in costante aggiornamento.

In caso di problemi per la registrazione delle credenziali, è possibile contattare l'help desk servizi di Lepida (helpdesk@lepida.it) o fare riferimento all'ente federato presso cui si è scelto di registrarsi.

Per maggiori informazioni, si rimanda al portale della federazione:

<http://federazione.lepida.it/contatti/assistenza-utenti>.

SPID

È disponibile un servizio di FAQ (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti>), in costante aggiornamento.

Per maggiori informazioni e supporto, si rimanda al portale SPID:

<https://www.spid.gov.it/serve-aiuto> in cui è possibile trovare i riferimenti dei call-center dei gestori delle identità digitali.